



KURULUŞ: 1951

İSTANBUL  
ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



Sayı : 6643

23 Aralık 2024

Tamim No: 2024/178

Konu: Tüketici Hakem Heyetlerine Başvuru Parasal Sınırı hk.

ODASI BAŞKANLIĐINA

İlgi: Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Genel Başkanlığı'nın; 20.12.2024 tarih ve 2024/112 sayılı genelgesi,

20.12.2024 tarihli ve 32758 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 68 inci ve Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliđi'nin 6 ncı maddelerinde Yer Alan Parasal Sınırların Artırılmasına İlişkin Tebliğ gereğince;

- 2025 yılı için yapılacak başvurularda değeri 149.000 (yüz kırk dokuz bin) Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda, İl veya İlçe Tüketici Hakem Heyetleri görevlidir.
- İl Tüketici Hakem Heyetleri il sınırları içinde, İlçe Tüketici Hakem Heyetleri ise ilçe sınırları içinde yetkilidir. Tüketici Hakem Heyeti kurulmayan ilçelerde Bakanlıkça o ilçe için belirlenen Tüketici Hakem Heyeti yetkilidir.
- Başvurular, tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine yapılabilir.
- Başvuru yapılabilecek ilçede Tüketici Hakem Heyetinin kurulmamış olması halinde, başvurular o ilçe kaymakamlığına yapılabilir.

Anılan düzenleme, 01.01.2025 tarihinde yürürlüğe girecektir

Bilgilerinizi rica ederiz.

  
Lütfi DEMİR  
Genel Sekreter

  
Faik YILMAZ  
Başkan