



İSTANBUL  
ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



KURULUŞ: 1951

Sayı : 6237

04 Aralık 2024

Tamim No: 2024/169  
Konu: Mesafeli Satış Sözleşmeleri hk.

ODASI BAŞKANLIĞINA

İlgi: Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Genel Başkanlığı'nın; 02.12.2024 tarih ve 2024/104 sayılı genelgesi,

Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün yazısı gereğince; platformlar üzerinden akdedilecek mesafeli sözleşmelerle sınırlı olmak üzere, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 48 inci maddesi ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği çerçevesinde satıcı/sağlayıcı ile tüketiciler arasında sözleşme kurulmasına aracılık eden aracı hizmet sağlayıcıların (platform sahibi) ön bilgilendirme ve mesafeli satış sözleşme metinlerinde "satıcı/sağlayıcının telefon numarasının" kaldırılarak, "aracı hizmet sağlayıcının (platform sahibinin)" müşteri hizmet telefonunun verilmesinin; satıcı/sağlayıcı ile iletişime geçmek üzere aracı hizmet sağlayıcıya ait numarayı arayan tüketicilerin ek bir külfete gerek kalmaksızın doğrudan satıcı/sağlayıcıya derhal aktarılmasının, doğrudan aktarmanın mümkün olmadığı hallerde ise arayan bilgisinin satıcı/sağlayıcıya derhal bildirilmesinin, diğer yandan bu uygulamaya dair satıcı/sağlayıcı ile hizmet sağlayıcı arasındaki aracılık sözleşmesinde yer verilmesinin uygun olacağı belirtilmektedir.

Bilgilerinizi, ilgili esnaf ve sanatkarlarınıza duyurulması hususunda gereğini önemle rica ederiz.

  
Lütfi DEMİR  
Genel Sekreter

  
Mesut ŞENGÜN  
Başkan Vekili